

2026 年疫苗冰箱溫度異常緊急應變流程

⚠ 法定要求：發現異常後 **2 小時內** 須完成通報並啟動緊急應變

何時啟動本流程？（出現以下任一情況）

- ① 溫度異常高於 8°C
- ② 溫度異常低於 2°C
- ③ 溫度監視片變色
- ④ 冷凍監視片破裂
- ⑤ Data Logger 出現 Alarm
- ⑥ 停電 / 不斷電系統 UPS 警報

STEP 1 通報 + 保存證據(同步進行)

- 撥打衛生所緊急聯絡人
- 撥打大元工程專線：02-2502-0402
- 拍照存證：疫苗種類、數量、擺放、高低溫度計、溫度監視片、冷凍監視片
- 下載並保留 Data Logger 紀錄（不可重置）



STEP 2 疫苗後送封存

疫苗 + 溫度監視片、冷凍監視片、高低溫度計、Data Logger 一同送至衛生所指定地點封存



STEP 3 填報通報表

填寫「疫苗冷藏溫度異常處理情形通報表」
通報路徑：院所 → 衛生所 → 衛生局 → 疾管署



STEP 4 原因鑑定 + 設備修復

- 故障診斷（開門過久/停電/插座/門縫/壓縮機/感應器/散熱片未保養）
- 設備維修或更換、出具維修報告供稽查



STEP 5 復機驗證

2 週連續冰箱 Data Logger 監測

- 繳交資料 → 衛生所初審 → 衛生局複審

✅ 通過 → 啟用冰箱、領回疫苗

⚡ 特別說明：停電 / 不斷電系統 UPS 警報 ⚡

🕒 未開門也最多只有 **30 分鐘**

超過後溫度即破 8°C，疫苗開始有風險

這 30 分鐘要做的不是「等修理」

是「準備把疫苗送走」

停電現在加做的事（同步進行）：

- 記錄停電/警報時間：__時__分
- 不要開冰箱門
- 撥衛生所，確認暫存地點與運送方式
- 準備保冰設備（保冰袋、冰寶、保溫箱）
- 撥大元工程專線 02-2502-0402
 - 電話評估冰箱是否真的故障
 - 有些警報是誤報、不需後送

超過 30 分鐘 / 無法快速復電：

→ 立即啟動後送（走 STEP 2）

⚠ 寧可後送、不要冒險

疫苗報廢成本遠高於後送的麻煩

📞 緊急聯絡電話

🏠 院所內部： 🏢 衛生所/健康中心：

1. _____ 1. _____

2. _____ 2. _____

3. _____ 🏢 衛生局：

4. _____ 1. _____

2. _____

大元專營藥品疫苗冰箱、不斷電系統及配件

☎ 02-2502-0402

📞 LINE：@du93